

Neue E-Mail-Einstellungen in Outlook 2019 ändern

Wir haben unseren Mailserver umgestellt. Damit du weiterhin E-Mails empfangen und versenden kannst, musst du in Outlook einige Einstellungen aktualisieren.

Wichtig: Wenn Dein E-Mail-Konto vorher ein POP3-Konto war, solltest Du es dabei belassen. Wenn Du es jetzt auf IMAP umstellen willst, musst Du davor dein altes Konto löschen und es dann als IMAP neu anlegen. Es kann sein, dass dabei deine alten Mails verloren gehen...

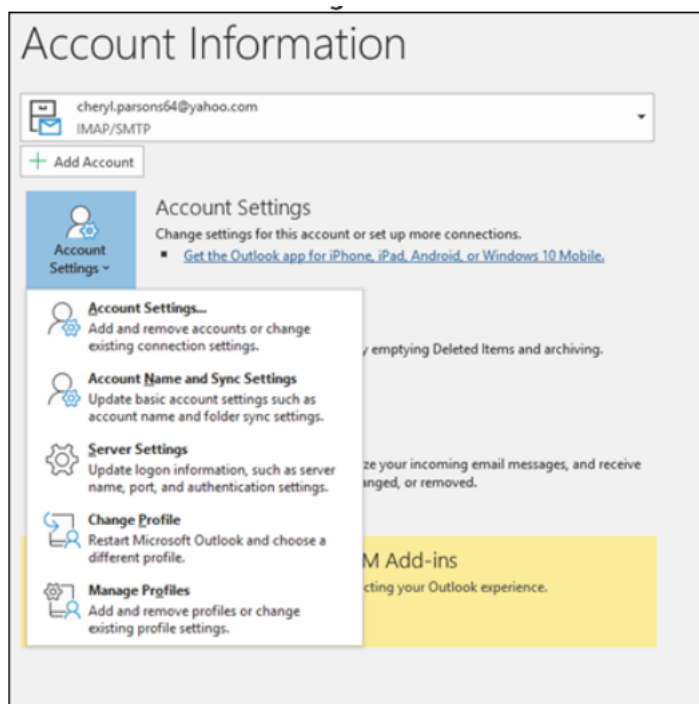
Wenn nicht unbedingt nötig, ändere den Kontotyp also vielleicht nicht von POP3 auf IMAP. Du sollst dein bestehendes Konto weiterverwenden und lediglich das neue Passwort sowie die neuen Serveradressen und Portnummern eintragen.

Du benötigst dafür:

- deine E-Mail-Adresse
- dein neues E-Mail-Passwort
- die neuen Serveradressen und Portnummern aus unserer Übersicht

Schritt 1: Kontoeinstellungen öffnen

1. Öffne Outlook 2019.
2. Klicke oben links auf **Datei**.
3. Wähle **Kontoeinstellungen**.
4. Klicke im Menü nochmals auf **Kontoeinstellungen**

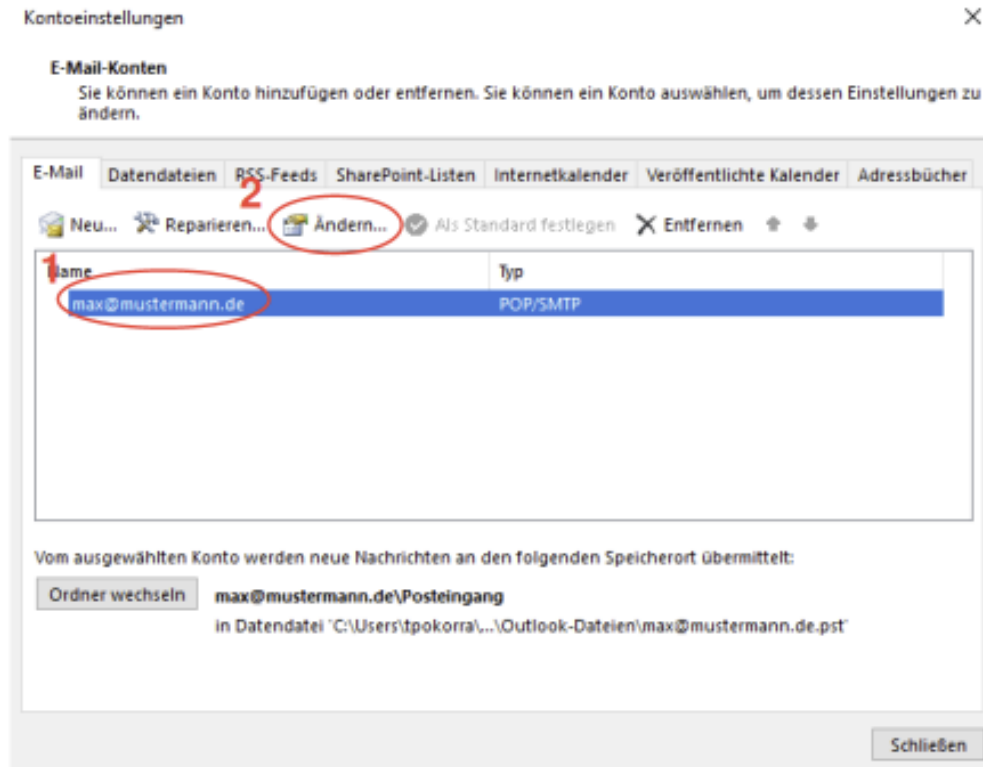


Schritt 2: Dein bestehendes Konto auswählen

1. Es öffnet sich ein Fenster mit deinen eingerichteten E-Mail-Konten.

2. Wähle deine E-Mail-Adresse aus.
3. Prüfe, ob als Kontotyp **POP/SMTP** beziehungsweise POP3 angezeigt wird.
4. Klicke auf **Ändern**

Achtung: Erstelle kein neues Konto und entferne das bestehende Konto nicht.



Schritt 3: Serveradressen und Passwort ändern

Im Fenster „Konto ändern“ findest du die Einstellungen für dein E-Mail-Konto.

Trage folgende Angaben ein:

- **Posteingangsserver:** **w022380b.kasserver.com**
- **Postausgangsserver (SMTP):** **w022380b.kasserver.com**
- **Benutzername:** DEINE VOLLSTÄNDIGE E-MAIL-ADRESSE
- **Kennwort:** DEIN NEUES PASSWORT

Falls vorhanden, aktiviere die Option **Kennwort speichern**.

Klicke anschließend auf **Weitere Einstellungen**

Konto ändern ✕

POP- und IMAP-Kontoeinstellungen
Geben Sie die E-Mail-Servereinstellungen für Ihr Konto ein.

Benutzerinformationen

Ihr Name:

E-Mail-Adresse:

Serverinformationen

Kontotyp:

Posteingangsserver:

Postausgangsserver (SMTP):

Anmeldeinformationen

Benutzername:

Kennwort:

☒ Kennwort speichern

☐ Anmeldung mithilfe der gesicherten Kennwortauthentifizierung (SPA) erforderlich

Kontoeinstellungen testen

Wir empfehlen Ihnen, das Konto zu testen, damit sichergestellt ist, dass alle Einträge richtig sind.

☒ Kontoeinstellungen durch Klicken auf "Weiter" automatisch testen

Im Fenster **Postausgangsserver** muss ein Häkchen bei (1) **Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifizierung** gesetzt und der Punkt (2) **Gleiche Einstellungen wie für Posteingangsserver verwenden** gewählt sein.

Klicken Sie auf (3) **Erweitert**.

Internet-E-Mail-Einstellungen ✕

Allgemein

Postausgangsserver

Erweitert

☒ **Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifizierung**

☒ **Gleiche Einstellungen wie für Posteingangsserver verwenden**

☐ Anmelden mit

Benutzername:

Kennwort:

☒ Kennwort speichern

☐ Gesicherte Kennwortauthentifizierung (SPA) erforderlich

☐ Vor dem Senden bei Posteingangsserver anmelden

Schritt 4: Ports und Verschlüsselung einstellen

Im Fenster „Internet-E-Mail-Einstellungen“ öffnest du die Registerkarte **Erweitert**.

Trage die neuen Portnummern ein:

- **Posteingangsserver (POP3): 995**
- **Postausgangsserver (SMTP): 465**

Prüfe auch die Einstellungen für die verschlüsselte Verbindung. Wähle die Verschlüsselungsarten aus, die in unserer Übersicht angegeben sind.

Klicke anschließend auf **OK**.

Screenshot 4: Registerkarte „Erweitert“ mit markierten Portfeldern und Verschlüsselungseinstellungen.

Schritt 5: Einstellungen testen und speichern

1. Du befindest dich wieder im Fenster „Konto ändern“.
2. Klicke auf **Weiter** beziehungsweise **Kontoeinstellungen testen**, sofern diese Option angezeigt wird.
3. Outlook prüft, ob die Verbindung funktioniert.
4. Wenn der Test erfolgreich ist, klicke auf **Fertig stellen**.

Screenshot 5: Das Fenster für den Verbindungstest mit einer erfolgreichen Prüfung.

Schritt 6: E-Mails testen

Sende eine Test-E-Mail an deine eigene E-Mail-Adresse.

Prüfe anschließend:

- Kannst du E-Mails versenden?
- Kommt deine Test-E-Mail an?
- Kannst du neue E-Mails empfangen?

Wenn alles funktioniert, ist die Umstellung abgeschlossen.

Wenn es nicht funktioniert

Prüfe zuerst, ob du alle Serveradressen, Portnummern und Verschlüsselungseinstellungen richtig eingetragen hast. Achte besonders darauf, dass du das neue Passwort verwendest.

Bitte lösche dein POP3-Konto nicht und richte nicht eigenständig ein IMAP-Konto ein. Bei POP3 können E-Mails lokal auf deinem Computer gespeichert sein. Wenn du unsicher bist oder eine Fehlermeldung erhältst, wende dich bitte an unseren Support:

Andrea Fleming a.fleming@fokolar-bewegung.de

oder Philipp Eyrich philipp.eyrich@t-online.de